

Центр «Мой Бизнес» Республики Мордовия приглашает к сотрудничеству исполнителей для оказания комплексной услуги по продвижению услуг (товаров) в социальных сетях для субъектов МСП Республики Мордовия.

Просим Вас предоставить коммерческое предложение с указанием стоимости услуг, предусмотренных в Техническом задании.

Коммерческое предложение просим направить на адрес электронной почты:
spec-cpp@mbrm.ru

Вопросы по телефону 8(8342) 24-77-77

Срок предоставления коммерческого предложения до 16 июня 2022 года включительно.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Оказание комплексной услуги по продвижению услуг (товаров) в социальных сетях для субъектов МСП Республики Мордовия	
Содержание комплексной услуги по продвижению услуг (товаров) в социальных сетях	<p>Комплексная услуга по продвижению услуг (товаров) в социальных сетях субъектов МСП Республики Мордовия, включает в себя следующие компоненты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Консультация, с целью выявления потребностей в создании контента для продвижения услуг (товаров) субъекта МСП в социальной сети «ВКонтакте» (сбор информации о бизнесе, постановка целей и задач для разработки концепции продвижения), заполнение брифа (заявки). 2. Продвижение услуг (товаров) субъекта МСП в социальной сети «ВКонтакте» в течении 3 (трех) месяцев.
Формат/количество/целевая аудитория мероприятия/сроки/отчетность	<p>Комплексная услуга по продвижению услуг (товаров) в социальной сети «ВКонтакте» оказывается в офлайн и/или в онлайн форматах в течении 3 (трех) месяцев.</p> <p>Количество получателей услуг субъектов МСП – 3 (три);</p> <p>Услуга предоставляется, исходя из принципа, что один субъект МСП может получить только одну комплексную услугу.</p> <p>Целевая аудитория:</p> <ul style="list-style-type: none"> - субъекты предпринимательства, соответствующие критериям отнесения к сектору субъектов малого и среднего предпринимательства (далее - субъект МСП) в соответствии со статьей 4 Федерального закона «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ, зарегистрированные на территории Республики Мордовия в установленном порядке и осуществляющие свою деятельность на территории Республики Мордовия более 1 календарного года, состоящие в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства Федеральной налоговой службы Российской Федерации. <p>В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения оказания комплексной услуги Исполнитель представляет Заказчику документы, предусмотренные договором. Вся отчетная документация предоставляется Заказчику обязательно на бумажном и на электронном носителе (usb – флеш - накопителе).</p>
Порядок оказания комплексной услуги	<p>Субъекты МСП могут обращаться за оказанием услуги как к Заказчику, так и непосредственно к Исполнителю.</p>

	<p>При обращении к Заказчику заполняется заявление о предоставлении услуги и в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления заявления Заказчик проводит прескоринг(скоринг) и направляет Уведомление о предоставлении/отказе в предоставлении услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена), а также сведения об Исполнителе, где ему будет оказана услуга.</p> <p>В случае, если Исполнитель самостоятельно привлекает субъектов МСП, заинтересованных в получении услуги, список привлеченных субъектов МСП согласовывается с Заказчиком до начала оказания услуги.</p> <p>При обращении к Исполнителю заполняется заявление о предоставлении услуги. Сканированное заявление направляется Заказчику на согласованный адрес электронной почты. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления заявления о предоставлении услуги, Заказчик проводит прескоринг(скоринг) и направляет Уведомление о предоставлении/отказе в предоставлении услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена). Оригинал заявления о предоставлении услуги Исполнитель передает Заказчику.</p> <p>Комплексная услуга может быть оказана с момента получения Субъектом МСП (и) или Исполнителем Уведомления о предоставлении услуги от Заказчика о возможности оказания услуги.</p> <p>В случае, если Получатель услуги не зарегистрирован на Цифровой платформе МСП (Государственная платформа поддержки предпринимателей) Исполнитель (перед началом оказания комплексной услуги) обеспечивает прохождение обязательной электронной регистрации Получателя услуги на Цифровой платформе МСП, с предоставлением скриншота страницы с личного кабинета.</p> <p>Для оказания комплексной услуги допускается привлечение Исполнителем сторонних организаций, имеющих опыт оказания таких услуг, при этом все дополнительные затраты несет Исполнитель, а результаты выполненных работ в полном объеме передаются Заказчику.</p> <p>Услуга оказывается в соответствии с Регламентами оказания услуг Центра «Мой бизнес» и Центра поддержки предпринимательства Республики Мордовия.</p> <p>Предусмотрена возможность корректировки пунктов Технического задания только по соглашению сторон.</p>
<p>Требования к качественным и количественным характеристикам комплексной услуги</p>	<p>Общие требования:</p> <ul style="list-style-type: none"> – общее время оказания первичной консультации и заполнения брифа (заявки): 60-120 минут. – Исполнитель осуществляет анализ полученной информации о товарах (услугах) субъекта МСП. – Исполнитель проводит маркетинговый анализ рынка и конкурентов в социальной сети; – На основании сделанных выводов Исполнитель разрабатывает стратегию продвижения услуг (товаров) субъекта МСП в социальной сети «ВКонтакте»; – если у субъекта МСП, на момент заполнения брифа (заявки), отсутствует социальная сеть «ВКонтакте», то Исполнитель совместно с субъектом МСП регистрирует субъекта МСП в данной социальной сети; – Исполнитель организует оформление и дизайн сообщества, включающее в себя написание текста для шапки профиля и создание дизайна шаблонов для «аватара»; – Исполнитель создает единый облик социальной сети: добавляет необходимые виджеты в сообщество и создает дизайн их обложек, заполняет его описание и наполняет соответствующим контентом; – на основании согласованного контент-плана Исполнитель разрабатывает концепцию фото- и видеосъемки.

	<ul style="list-style-type: none"> – Исполнитель предоставляет услуги копирайтинга: написание текстов для публикаций постов в «новостную ленту»; – Исполнитель осуществляет фотосессию для субъекта МСП. Ежемесячно должно быть готово не менее 7 (семи) отретушированных фотографий в формате .JPEG с разрешением снимка не менее 150 dpi (150 пикселей на дюйм), для размещения в новостной ленте и сторис. Итого не менее 21 (двадцати одной) фотографии за 3 (три) месяца; – Для размещения в социальной сети, Исполнитель создает 2 анимированных ролика в месяц, в формате MPEG-4 с разрешением 1080x1080 пикселей (кодек h 264), продолжительностью от 10 до 30 секунд. В роликах производится анимация графических элементов и готовых фотографий (Допускается музыкальное сопровождение). Итого 6 (шесть) анимированных роликов за 3 (три) месяца; – По выбору субъекта МСП осуществляется видеосъемка: 1 вариант: В рамках услуги должно быть создано 6 (шесть) видеороликов. В процессе видеосъемки должно быть использовано не менее 2 источников света. Формат видеороликов должен быть в разрешении 3840x2160, продолжительностью от 5 до 15 секунд. Ежемесячно исполнитель должен сдавать субъекту МСП по 2 готовых видеоролика для последующих публикаций. Итого 6 (шесть) видеороликов за 3 (три) месяца. 2 вариант: В рамках услуги должно быть создано 2 (два) видеоролика Full HD (Full High Definition)-формата с разрешением 1920x1080 точек (пикселей) и частотой кадров не менее 24/сек., с видеокодеком h 264, записанных в формате MPEG-4, с музыкальным сопровождением, длительностью от 30 до 90 секунд. Итого 2 (два) видеоролика за 3 (три) месяца; – В рамках предоставленной услуги должно быть не менее 11(одиннадцати) публикаций в месяц, с использованием подготовленных фото, видео и текстовых материалов. – Исполнитель настраивает не менее 10 рекламных объявлений за месяц, для последующего запуска рекламной кампании, используя рекламный кабинет «ВКонтакте». (бюджет на запуск рекламы услугой не предусмотрен). – На ежемесячной основе Исполнитель направляет Заказчику и субъекту МСП, подробный аналитический отчет (всего 3(три) отчета за весь период продвижения). Каждый из отчетов содержит информацию о проделанной работе по всем пунктам, перечисленным выше, с предоставлением подтверждающих фото и видео материалов. – Итог выполненных работ передается субъекту МСП в доступном для редактирования и дальнейшего тиражирования формате, а Заказчику в электронном виде (usb – флеш - накопителе) и в распечатанном виде.
<p>Организация места оказания комплексной услуги</p>	<p>Место оказания комплексной услуги: Республика Мордовия.</p>
<p>Информационное освещение</p>	<p>Любые публикации об оказании комплексной услуги (в т.ч. анонс, пресс-релиз и пост-релиз), размещаемые в сети Интернет, должны содержать логотипы Министерства экономики, торговли и предпринимательства Республики Мордовия, Центра «Мой бизнес», Микрокредитной компании «Фонд поддержки предпринимательства Республики Мордовия», Логотип национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы».</p> <p>Материалы всех публикаций согласовываются с Заказчиком.</p>

Услуга должна быть оказана со дня подписания договора до «01» ноября 2022 года.